



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน
ประจำปีงบประมาณ 2568

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียน บันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนา บันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี่(กรณีไม่ต้องบันทึกคะแนน)* ประชาชนมีทางเลือกที่จะสามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์หรือธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

<p>3. การสำเนาบันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี</p>	<p>1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาบันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานีพิจารณาแล้วมี ความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันสำเนาบันทึกประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง</p>	<p>ภายใน 30 นาที</p>	<p>- วันเวลาราชการ</p>
<p>4. การขอถอนคำร้องทุกข์</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุญชีย์ ยึดและรักษาทรัพย์สิน(กรณียึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิดอันยอมความได้</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	

<p>6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำ หลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือ ไม่ควรอนุญาตให้ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึก ประจำ วันเพื่อปล่อยตัว หรือ ไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา 	<p>ภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้องยกเว้น <ol style="list-style-type: none"> 4.1 คดีความผิดต่อพระมหากษัตริย์ พระราชินีราชทายาท และผู้สำเร็จราชการแทน 4.2 คดีความผิดความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร 4.3 คดีอุกฉกรรจ์สะเทือนขวัญ
<p>7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี 2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก ประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืนให้นาย ประกัน 	<p>ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับแต่ เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวนภายใน 1 วันทำการนับแต่ วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืน หลักทรัพย์ประกัน <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน

<p>8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนท บันที่ก ส่งรถไปตรวจ สภาพ</p> <p>2. นำรถไปตรวจสภาพที่กอง บังคับ การจราจรหรือ ผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้อง สอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</p>	<p>ภายใน 1 วัน</p>	
<p>9. การคืนของกลางกรณี ศาลมีค าพิพากษา หรือ คำสั่งถึงที่สุดไม่รับหรือ พนักงานอัยการ แจ้งให้ คืน</p>	<p>1. น าหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบ พนักงานสอบสวน</p> <p>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐาน และพิจารณามี ความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง</p> <p>3. ลงบันทึกประจำวันคืนของ กลางและลง ลายมือชื่อรับใน สมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>10. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี</p>	<p>- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็น หนังสือถึง ผู้เสียหาย</p>	<p>ภายใน 1 เดือนจนกว่าการ สอบสวนจะเสร็จสิ้น</p>	
<p>11. การแจ้งให้ญาติหรือ บุคคลที่ผู้ต้องหา ใ่วางใจทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ</p>	<p>- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ควบคุม ผู้ต้องหาเป็นผู้ แจ้งหรือ ประสานงานตำรวจท้องที่ ที่ ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหา ใ่วางใจมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้ แจ้ง</p>	<p>ภายใน 24 ชั่วโมง</p>	