



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจราจร
ประจำปีงบประมาณ 2569

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดทำล้างตำรวจ ควบคุมและจัดการ จราจร ประจำทางแยก หรือจุดที่ มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดก ล้างเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร ประจำทางแยก สำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้า ตลาดสด สถานศึกษา ย่าน ชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดทำล้างประจำทางแยก 7 จุด กำล้างจุดละ 1 นาย - การจัดก ล้างประจำ จุดสำคัญ 5 จุด ก ล้าง จุดละ 1 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติ หน้าที่ ตั้งแต่00.01-04.00 น.และ 05.00-24.00 น.</p>	
<p>2. จัดก ล้างตำรวจไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถ เสีย/ขอความช่วยเหลือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณี เร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชน ร้องขอให้ดำเนินการ และต้อง ปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้ อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิด เหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย - จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการ เดินทางถึงที่เกิดเหตุให้ นับ ระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้ง เจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่ เกิดเหตุ</p>

<p>3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านเปรียบเทียบ ปรับคดีจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บ ใบอนุญาตขับขี่แล้วนำ ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้ เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดี ประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงาน สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและ รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน 	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถ ชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สถานี ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณีต้องขอกำลังหรือ ประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	
<p>4. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร ทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผล ให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงาน เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานี ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1 วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือ ประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>5. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณา ความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ กองบัญชาการเพื่อ พิจารณา 	<p>ภายใน 30 วันทำการ</p>	